

# Styrdokument

**Dokumentets namn:**

Policy för offentliga toaletter

**Diarienummer:**

TN-2025-2153

**Typ av dokument:**

Policy

**Version:**

1

**Beslutad av:**

[Benämning/dokumentets namn]

**Datum för beslut:**

[Datum]

**Framtagen av:**

Daniel Svärd, strateg

**Organisation/område**

Enheten förvaltning, mark och byggnader

**Ansvarig chef:**

Enhetschef för enheten förvaltning, mark och byggnader, Henrik Alkevall

**Uppföljd:****Reviderad av:**

—

**Reviderad:**

—

**Ansvarig för uppföljning/revidering: Följs upp:**

Enhetschef för enheten förvaltning, mark och byggnader, Henrik Alkevall  
2027-12-31

## Policy för offentliga toaletter

### Övergripande

De grundläggande målen med de offentliga toaletterna i Malmö är att de ska upplevas som rena, attraktiva, trygga och tillgängliga för alla Malmöbor och för besökare till staden.

Antalet toaletter och dess lokaliseringar ska vara anpassade efter de behov som finns. Toaletterna ska vara strategiskt placerade och finnas i anslutning till allmänna platser där flera målpunkter sammanfaller och där det förväntas att många människor kommer att vistas under längre tid, såsom parker och temalekplatser. Ordning och takt för nya offentliga toaletter bestäms i samband med årlig budget och investeringsplanering.

Malmö offentliga toaletter är gratis att använda. Undantaget är "Fintoa" på Gustav Adolfs torg.

Malmö offentliga toaletter är öppna under dagtid. Fastighets- och gatukontoret bestämmer öppettider för den enskilda toalettbyggnaden baserat på behov och toalettens lokalisering. För att säkerställa toaletternas standard och hushålla med de ekonomiska resurserna (vandalism, ökat behov av städning och tillsyn) är öppettiderna anpassade efter när det är mest folk i rörelse.

## Identitet och profil

Malmö har sedan länge en hög ambitionsnivå för stadens offentliga toaletter. Målet vid placering av offentliga toaletter är att de ska vara väl synliga och ha en tydlig identitet som är anpassade till dess omgivning. Genom att ha en tydlig identitet på toaletterna minskar behovet av hänvisningsskyltar. För att profilera de offentliga toaletterna, ska det finnas detaljer som återkommer på alla toaletter. Toaletternas tak ska täckas med sedummattor, som en del i Malmö miljöprofilering. Vid placering av nya toaletter i nya miljöer tas stor hänsyn till gestaltning i samklang med omgivningen. Rörelsemönster, omkringliggande byggnader, siktlinjer, trafik och grönska spelar stor roll. När det byggs nya toaletter ser kommunen alltid till att det finns tillgängliga alternativ och i samband med ombyggnationer anpassar vi de äldre byggnaderna så de får en bättre tillgänglighet.

Samtliga toalettbyggnader ska vara märkta med information om öppettider. Platsen runt omkring toaletten bör vara väl upplyst.

Information om toaletterna och deras placering ska vara lätt att hitta och läsa på kommunens [hemsida](#).

Information ska finnas om vem som sköter toaletten samt var kan man vända sig om man vill anmäla fel, skadegörelse eller har synpunkter på skötsel.

## Sanitär standard och inredning

Toaletterna ska utformas med likvärdig utrustning som gör det enkelt för Malmöbon att använda toaletten. En god sanitär standard gäller för Malmö offentliga toaletter.

Toaletterna ska invändigt utformas med likartad utrustning som ökar igenkänningen och därmed gör det enklare för Malmöbon att använda toaletten. En enhetlighet och robust standard vad gäller såväl exteriör som interiör för stadens offentliga toaletter gör att besökaren känner igen sig väl omhändertagen vilket i sin tur ökar trygghetskänslan.

Besökare till offentliga toaletter ska alltid uppleva att toaletterna är rena. Städfrekvens av de offentliga toaletterna ska vara tillfredställande. De nya toaletter som byggs är utformade på ett sådant sätt att städningen förenklas. Materialen som valts är lätta att städa, klottersanera och reparera och minska risken för vandalisering. Vandalisering och klotter åtgärdas skyndsamt.

Malmöns offentliga toaletter har tvål och toapapper.

## **Tillgänglighet, trygghet och säkerhet**

Toaletten är en plats som måste ge en känsla av fullständig integritet. Dörren ska vara låsbara med en tydlig utvändig information om toaletten är upptagen eller inte.

Att skapa miljöer som är tillgängliga för alla är en självklarhet. I alla nya toalettbyggnader byggs alltid minst en som är tillgänglighetsanpassad och bör även vara utrustade med skötbord. I samband med ombyggnationer anpassas de äldre byggnaderna så de får en bättre tillgänglighet.

Trygghet och säkerhet kring och i de offentliga toaletterna är en viktig aspekt då nya byggnader och ombyggnader av befintliga toaletter planeras. Det gäller yttre faktorer som placeringen av toaletten, närliggande omgivning och belysning. Platsen runt omkring toaletten bör vara väl upplyst.

I arbetet med Malmöns offentliga toaletter väger trygghetsaspekten tungt. Nya offentliga toaletterna är placerade öppet exponerade. Erfarenheterna visar att toaletterna ska ligga på väl synliga platser med egen ingång till varje toaletterum. Skadegörelse är en annan faktor som ökar otrygghetskänslan. Denna minimeras med val av robusta material. Alla nya toaletter är dessutom utrustade med rök- och värmedetektorer för att minimera risken för omfattande brandskador.

## **Tillfälliga toaletter**

Tillfälliga toaletter kan användas i undantagsfall på platser där det finns stor opinion för behovet av en ny toalett. Tillfälliga toaletter uppfyller inte alla krav som anges ovan i policyn. Den tillfälliga toaletten kan ersättas med en permanent efter att en utvärdering gjorts kring användandet av den tillfälliga.

Tillfälliga toaletter används även vid arrangemang och events och då står arrangören för kostnaderna för toaletterna. Fastighets- och gatukontoret kan även utöka öppettiderna på de offentliga toaletterna efter förfrågan av en arrangör mot en fastställd kostnad.